

UCHWAŁA nr 3 /2012

**RADY NADZORCZEJ SPÓŁDZIELNI
MIESZKANIOWEJ „DOM NAD SŁUPIĄ” W
SŁUPSKU**

Z dnia 10.09.2012 roku

W sprawie : zmian do regulaminu rozliczeń ciepła przeznaczonego na ogrzewanie budynków i przygotowanie ciepłej wody użytkowej dostarczonej centralnie poprzez instalację w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku

§ 1

Działając zgodnie z § 42 ust. 1 pkt 21 Statutu Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku uchwala się co następuje:

§ 2

Zatwierdza się Aneks nr 1 do regulaminu rozliczeń ciepła przeznaczonego na ogrzewanie budynków i przygotowanie ciepłej wody użytkowej dostarczonej centralnie poprzez instalację w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

SEKRETARZ
RADY NADZORCZEJ
SM „Dom nad Słupią” w Słupsku
Marek Matyska

PRZEWODNICZĄCY
Rady Nadzorczej
SM „Dom nad Słupią” w Słupsku
Marek Tomaszewski

Załącznik do Uchwały nr 3 / 2012
Rady Nadzorczej Spółdzielni
Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku
z dnia 10.09.2012 roku

A N E K S nr 1

do regulaminu rozliczeń ciepła przeznaczonego na ogrzewanie budynków i przygotowanie ciepłej wody użytkowej dostarczonej centralnie poprzez instalację w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku

§ 1

Zmienia się § 4ust 1 pkt a poprzez nadanie mu nowego brzmienia :

1. a/ W przypadku stwierdzenia :

- uszkodzenia urządzenie / podzielnika kosztów c.o./ z winy użytkownika lokalu / dotyczy dwóch i więcej urządzeń w lokalu/,
- demontażu grzejnika lub urządzenia bez zgody Spółdzielni.
- zerwania plomby zabezpieczającej,
- nieudostępnienia lokalu w celu kontroli lub serwisu urządzeń,

Koszty zużytej energii cieplnej dla całego lokalu zostaną określone metodą szacunkową, tj:

- w części rozliczonej z podzielników – według średniego zużycia jednostek rozliczeniowych z wszystkich odczytanych podzielników na 1 m2 powierzchni budynku, powiększonego o 100% i przypisanego do powierzchni lokalu szacowanego,
- w części rozliczanej z temperatury- według średniej ilości wszystkich jednostek temperaturowych na 1 m2 powierzchni budynku, powiększonej o 100 % i przypisanej do powierzchni lokalu szacunkowego.

§ 2

W § 4ust 1 pkt b pozostaje bez zmian .

§ 3

W§ 4 ust 1 wprowadza się pkt c o treści :

W przypadku braku możliwości odczytu pojedynczego urządzenia / podzielnika kosztów c.o./ Z winy użytkownika lokalu koszty zużytej energii cieplnej dla tego urządzenia zostaną określone metodą szacunkową, według średniego zużycia jednostek z wszystkich odczytanych urządzeń w danym budynku, powiększonego o 100 % oraz średniej temperatury wszystkich pomieszczeń budynku. Koszt naprawy lub serwisu urządzenia / w przypadku np. zerwania plomby/ ponoszony jest przez użytkownika lokalu.

§ 4

Zmienia się § 4ust 2 poprzez nadanie mu nowego brzmienia :

W przypadku braku możliwości odczytu urządzenia / podzielnik kosztów c.o. / przy braku winy użytkownika lokalu, koszty zużytej energii cieplnej dla tego urządzenia zostaną określone metodą szacunkową, według średniego zużycia jednostek z wszystkich odczytanych urządzeń w danym budynku oraz średniej temperatury wszystkich pomieszczeń budynku.

§ 5

Aneks wchodzi w życie z dniem podjęcia.

SEKRETARZ
RADY NADZORCZEJ
SM „Dom nad Słupią” w Słupsku
Marek Matyszek

PRZEWODNICZĄCY
Rady Nadzorczej
SM „Dom nad Słupią” w Słupsku
Marek Tomaszewski

RADY NADZORCZEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „DOM NAD SŁUPIĄ”
W SŁUPSKU

Z dnia 12. 12. 2011 roku

W sprawie : zatwierdzenia regulaminu rozliczeń ciepła przeznaczonego na ogrzewanie budynków i przygotowanie ciepłej wody użytkowej dostarczonej centralnie poprzez instalację w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku.

Działając zgodnie z § 42 ust.1 pkt 21 Statutu Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku uchwała się co następuje:

§ 1

W związku ze wdrożeniem systemu opomiarowania ciepła z systemu wyparkowego na elektroniczny, nowymi stanami faktycznymi i prawnymi w zakresie rozliczeń między dostawcami ciepła, firmami rozliczeniowymi oraz w zakresie rozliczeń między spółdzielnią a użytkownikami lokali zaistniała konieczność zmiany regulaminu.

& 2

Traci moc regulamin rozliczeń ciepła przeznaczonego na ogrzewanie budynków i przygotowanie ciepłej wody użytkowej dostarczonej centralnie poprzez instalację w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku uchwalony przez Radę Nadzorczą w dniu 29.09.2011 r. wprowadzony Uchwałą nr 13 / 2011

§ 3

Zatwierdza się regulamin rozliczeń ciepła przeznaczonego na ogrzewanie budynków i przygotowanie ciepłej wody użytkowej dostarczonej centralnie poprzez instalację w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od dnia 12. 12. 2011 r.

SEKRETARZ
RADY NADZORCZEJ
SM „Dom nad Słupią” w Słupsku
Marek Matyszek

PRZEWODNICZĄCY
Rady Nadzorczej
SM „Dom nad Słupią” w Słupsku
Marek Tomaszewski

REGULAMIN

rozliczeń ciepła przeznaczonego na ogrzewanie budynków i przygotowanie ciepłej wody użytkowej dostarczonej centralnie poprzez instalację w budynkach Spółdzielni Mieszkaniowej „Dom nad Słupią” w Słupsku.

I - Zasady ogólne

§ 1

1. Koszty zakupu ciepła dostarczonego do budynków Spółdzielnia rozlicza z użytkownikami lokali znajdujących się w tych budynkach. Wysokość opłat jest ustalona w taki sposób , aby zapewniała wyłącznie pokrycie ponoszonych przez Spółdzielnię kosztów zakupu ciepła.
2. Ponoszone przez Spółdzielnię koszty konserwacji i remontów instalacji odbiorczych stanowią koszty eksploatacji danej nieruchomości.
3. Pojęcia użytkownik lub odbiorca odnoszą się do osób z którymi Spółdzielnia dokonuje rozliczeń kosztów bez względu na to czy i jaki posiadają tytuł prawny do lokalu.

II - Urządzenia pomiarowe

§ 2

1. Rozliczenia z odbiorcami w lokalach za ciepło dostarczone na ogrzewanie i na podgrzanie wody wodociągowej prowadzi się w systemie opomiarowanym , jeżeli w budynku są zainstalowane :
 - a/ liczniki ciepła umożliwiające określenie ilości ciepła dostarczonego do instalacji centralnego ogrzewania przez firmę dostarczającą ciepło,
 - b/ podzielniki kosztów c.o. – do indywidualnego podziału kosztów ogrzewania poszczególnych lokali,
 - c/ wodomierze – „wody ciepłej” do pomiaru ilości wody zimnej przeznaczonej do podgrzania a która została zużyta w poszczególnych lokalach.

2. W nowo oddanych budynkach przez pierwszy sezon grzewczy podstawę rozliczenia stanowi powierzchnia użytkowa lokalu.
3. Spółdzielnia opomiaruje, bez względu na ich lokalizację, wszelkie typy grzejników przy których istnieje możliwość regulacji ciepła / zawory i głowice termostatyczne/.
4. a/ Zainstalowane elektroniczne podzielniki kosztów c.o. nie uruchamiają się w zakresie pomiaru bezpośredniego o ile temperatura grzejnika jest poniżej 23 ° C
b/ Równocześnie podzielnik kosztów c.o. w trakcie funkcjonowania dokonuje pomiaru średniej temperatury komfortu cieplnego danego pomieszczenia
– jako podstawy rozliczeń kosztów c.o w części zależnej od tej temperatury -
/ również przy odczycie „0” (zero) z pomiaru bezpośredniego /

III - Zasady rozliczeń kosztów

§ 3

1. Rozliczenia za ciepło prowadzi się z zastosowaniem opłat obejmujących :
 - 1/ opłatę stałą za ciepło dostarczone na ogrzewanie lokali i na podgrzanie wody wodociągowej- pobieraną przez 12 miesięcy w roku,
 - 2/ zaliczkową opłatę zmienną za ciepło dostarczone na ogrzewanie – pobieraną pomiędzy odczytami okresu rozliczeniowego / w wymiarach miesięcznych /.
 - 3/ zaliczkową opłatę zmienną za ciepło dostarczone na podgrzanie wody wodociągowej – pobieraną w okresie poboru wody ciepłej użytkowej.
2. Podstawę ustalenia opłat za ciepło dostarczone na ogrzewanie i za ciepło dostarczone na podgrzanie wody wodociągowej stanowi :
 - 1/ dla opłaty stałej , o której jest mowa w ust.1 pkt 1 – powierzchnia lokalu, dla której jest ustalona opłata za używanie tego lokalu,
 - 2/ dla opłaty zmiennej , o której jest mowa w ust.1 pkt 2 –wskazania podzielników

kosztów c.o. zainstalowanych na grzejnikach w poszczególnych lokalach,

z podziałem na :

a/ 30 % sumy kosztów zmiennych c.o. liczone wg powierzchni lokalu,

b/ 30 % sumy kosztów zmiennych c.o. liczone wg średniej temperatury w lokalu

za dany okres rozliczeniowy,

c/ 40% sumy kosztów zmiennych c.o. liczone wg wartości przeliczonych

**współczynnikami korygującymi jednostek odczytowych podzielników kosztów
ogrzewania**

Koszty obsługi systemu rozliczeniowego obciążają użytkowników lokali .

3. Dla opłaty zmiennej , o której jest mowa w ust 1 pkt. 3 – podstawą ustalenia opłat są wskazania wodomierzy mierzących ilość podgrzanej wody w danym lokalu, fizyczną jednostką rozliczeniową jest 1m³ .

4. Odczyty wskazań urządzeń ,o których mowa w ust.2 pkt 2 przeprowadza się raz w roku, po zakończeniu sezonu grzewczego lub w trakcie przedłużającego się sezonu grzewczego. Koszty ciepła dostarczonego po odczycie stanowią koszt następnego okresu.

5. Spółdzielnia przeprowadza również odczyty kontrolne w przypadku zmiany ceny wody , a także w przypadku uszkodzenia lub zmiany urządzeń pomiarowych.

IV - Postępowanie dot. urządzeń i zasad rozliczeń w sprawach spornych

§ 4.

1. a/ W przypadku stwierdzenia:

- uszkodzenia urządzenia /podzielnika kosztów c.o. /**
- demontażu grzejnika lub urządzenia bez zgody spółdzielni**
- zerwania plomby**

podstawą ustalenia kosztu będzie średnie zużycie ciepła w danym budynku powiększone o 100%

b/ Identyczne zasady rozliczenia dotyczą również przypadków nie możliwości zamontowania urządzeń regulacyjnych i pomiarowych /zawory i głowice termostatyczne, podzielniki kosztów c. o. / wynikających z odmowy wpuszczenia ekip montażowych do

lokalu celem zainstalowania urządzeń lub z innych przyczyn niezależnych od spółdzielni a uniemożliwiających instalacje.

Spółdzielnia wyznaczy w przypadkach wym. w ustępie „b” dodatkowy, minimum 14 – dniowy termin i prześle pisemne wezwanie do udostępnienia lokalu. Po upływie tego terminu rozliczenie kosztów c. o. odbywać się będzie zgodnie z zasadą wym. W punkcie 1 „a” – z uwzględnieniem okresu poprzedzającego nie objętego rozliczeniem.

2. W przypadku braku możliwości odczytu urządzenia / podzielnik kosztów c.o. / przy braku winy użytkownika lokalu, koszty zużytej energii cieplnej zostaną określone metodą szacunkową, według średniego zużycia jednostek w danym budynku i średniej temperatury wszystkich pomieszczeń budynku.

3. W przypadku grzejników nie wyposażonych w zawory termostatyczne, w tym łazienkowych pionów „świecowych” oraz grzejników których nie można opomiarować z przyczyn technicznych , koszty zużytej energii cieplnej zostaną określone metodą szacunkową, według średniego zużycia jednostek w danym budynku i średniej temperatury pozostałych pomieszczeń w danym lokalu.

4. Koszty wszelkich czynności związanych z naprawą , czyszczeniem , remontem lub wymianą tych urządzeń obciążają odbiorcę, za wyjątkiem czynności wynikających z wykonania naprawy itp. z przyczyn technicznych nie leżących po stronie użytkownika.

5. Legalizacji lub wymiany uszkodzonego wodomierza dokonuje Spółdzielnia .

a/ o uszkodzeniu wodomierza lub jego niesprawności z innych przyczyn

odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić administrację Spółdzielni.

b/ użytkownicy urządzeń mierzących zużycie ciepła (podzielniki i liczniki wody) są

zobowiązani do sprawdzania minimum raz w miesiącu ich stanu technicznego / brak

fizycznych uszkodzeń, naruszeń plomb / oraz kontroli sprawności działania / bezruch

licznika , wsteczne odliczanie zużycia , skokowa praca / – w trakcie poboru wody.

6. a/ w przypadku braku możliwości – z winy użytkownika - odczytu faktycznej ilości zużytej do podgrzania wody koszt tego podgrzania będzie liczony na zasadzie przeciętnego zużycia z danego budynku, powiększony o 50 % , za okres od ostatniego odczytu do dnia ustania przyczyny braku możliwości odczytu / wymiana wodomierza itp./ .

b/ w przypadku braku możliwości – bez winy użytkownika - odczytu faktycznej ilości zużytej do podgrzania wody koszt tego podgrzania będzie liczony na zasadzie przeciętnego zużycia z danego budynku / liczony w skali jednego - poprzedzającego - roku /

V - Postanowienia dot. urządzeń grzewczych i pomiarowych.

§ 5

1. Grzejnik można zdemontować tylko w kuchni, za pisemną zgodą Spółdzielni, / z wyłączeniem pierwszego sezonu w nowo oddanych budynkach / .
2. Zdemontowany grzejnik usuwany jest z bazy danych systemu i nie podlega rozliczeniu w części zależnej od ilości jednostek rozliczeniowych.
3. Rozliczenie kosztów zużytej energii cieplnej następuje tylko w proporcji do powierzchni danego pomieszczenia oraz średniej temperatury pozostałych pomieszczeń lokalu / w kosztach rozliczanych wg powierzchni i średniej temperatury przyjmowana jest powierzchnia całkowita danego lokalu obejmująca także pomieszczenie w którym nastąpiła likwidacja grzejników – kuchnia /.
4. Odbiorca energii cieplnej i wody ciepłej zobowiązany jest do niezwłocznego udostępnienia lokalu celem dokonania naprawy lub wymiany urządzeń /podzielnik , wodomierz /. Najpóźniej w następnym / roboczym dniu po zgłoszeniu usterki lub , uszkodzenia itp. administrator potwierdza fakt uszkodzenia / nie sprawności urządzeń lub naruszenia / zerwania plomb/.
5. **Dający się odczytać stan ilości zużytej wody ciepłej wpisuje się do stosownej ewidencji w książkach odczytu .**
6. **Nie udostępnienie lub opóźnienie udostępnienia lokalu spowoduje zastosowanie § 4 ust 1 i § 4 ust 4 regulaminu**
7. Wymiany wodomierzy dokonuje celem zachowania jednolitego standardu wyłącznie Spółdzielnia spisując ze stanu uszkodzony / niesprawny / wodomierz a wpisując wymieniony / sprawny / wraz ze stanem zużycia wody. Wymieniony wodomierz podlega opłombowaniu przez administratora Spółdzielni lub upoważnioną przez niego osobę.

8. Użytkownik lokalu może kwestionować w każdym stadium działania sprawność urządzenia . Na jego pisemny wniosek Spółdzielnia zdemontuje i odda do legalizacji kwestionowany wodomierz. Na czas legalizacji Spółdzielnia postąpi jak w & 4 ust. 6 litera 'a" lub „b”

9. W przypadku potwierdzenia niesprawności koszty demontażu , ponownego montażu , plombowania , legalizacji wodomierza obciążają Spółdzielnię.

10. W przypadku nie potwierdzenia niesprawności urządzenia koszty jego legalizacji w całości obciążają użytkownika .

11. W przypadku wodomierzy z elektroniczną nasadką odczytową koszty ich wymiany / z tradycyjnych / poza przypadkami uszkodzeń , nieuprawnionego demontażu , zerwania plomb , demontażu nasadek itp. są rozliczane według odrębnych zasad.

12. Wymiany podzielników c.o. dokonuje wyłącznie Spółdzielnia.

13. Każdy przypadek związany z koniecznością naruszenia plomb musi być zgłoszony do Spółdzielni. Czynności legalnego usunięcia plomb i ponownego oplombowania może dokonać wyłącznie administrator lub osoba przez niego upoważniona . Zostanie to uwidocznione w stosownych zapisach ewidencji odczytowej.

14. Spółdzielnia zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli stanu urządzeń grzewczych, zaworów , głowic termostatycznych , podzielników kosztów oraz wodomierzy wraz z zaworami odcinającymi, nasadkami odczytu elektronicznego oraz plomb. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół z opisem stanu faktycznego oraz zalecenia dalszego postępowania Spółdzielni i użytkownika . Protokół podpisują obie strony.

15.1. Wymiana grzejników żeberkowych TA – I na grzejniki innego typu (płytowe, drabinkowe itd.) możliwa jest z zachowaniem tej samej mocy co grzejniki demontowane . Moc grzejników zostanie określona odrębnym pismem skierowanym do wnioskodawcy przez administrację Spółdzielni , po wyrażeniu zgody na wymianę.

15.2. Warunkiem wyrażenia przez Spółdzielnię zgody na wymianę grzejników jest możliwość montażu na nich urządzeń regulacyjnych (zawory termostatyczne) oraz podzielników kosztów.

VI - Upusty , odliczenia .

§ 6

1 . Odbiorcom w lokalach przysługują upusty w opłatach za ciepło dostarczone na ogrzewanie i podgrzanie wody wodociągowej Jeżeli z powodu wadliwego działania instalacji odbiorczych.

1) Temperatura w lokalu jest niższa od temperatury + 20° C przy pełnym otwarciu wszystkich zaworów grzejnikowych w lokalu z uwzględnieniem współczynnika korygującego .

2) Temperatura podgrzanej wody wodociągowej jest w punkcie czerpalnym niższa od 45 °C po :

a) 45 sekundach od chwili pełnego otwarcia zaworu czerpalnego - w lokalach, w których pion cyrkulacji centralnie ciepłej wody przebiega przez lokal,

b) spuszczeniu 12 litrów wody - w lokalach , dla których pion cyrkulacji centralnie ciepłej wody jest poza lokalem.

2 . Określa się następujące wysokości upustów, o których mowa w ust. 1

1) w przypadku określonym w ust. 1 pkt.1, za każdą rozpoczętą dobę niedogrzenia, w wysokości stanowiącej równowartość:

a) jednej trzydziestej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeżeli obniżenie temperatury w lokalu nie przekroczyło 2° C w stosunku do temperatury obliczeniowej,

b) jednej piętnastej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeżeli obniżenie temperatury w lokalu przekroczyło 2° C w stosunku do temperatury obliczeniowej,

2) w przypadku określonym w ust. 1 pkt. 2 , za każdą rozpoczętą dobę, w której wystąpiło zaniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej, w wysokości stanowiącej

równowartość:

- a) **jednej trzydziestej opłaty miesięcznej za ciepło na podgrzanie wody użytkowej, jeżeli temperatura wody nie była niższa od 40° C**
- b) **jednej piętnastej opłaty miesięcznej za ciepło na podgrzanie wody użytkowej, jeżeli temperatura wody była niższa od 40° C.**

VII - Inne postanowienia rozliczeniowe.

§7

1. Opłaty obliczone i pobrane od odbiorców w lokalach stanowią podstawę do rozliczania kosztów zaopatrzenia nieruchomości w ciepło. Przyjmuje się następujące okresy rozliczeniowe:

- 1) **w zakresie kosztów stałych - od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku,**
- 2) **w zakresie kosztów zmiennych ogrzewania – od 1 lipca do 30 czerwca roku następnego,**
- 3) **w zakresie kosztów zmiennych podgrzewania wody wodociągowej - I raz w roku .**

2. Rozliczenie, o którym mowa w ust. 1 , jest dokonywane przez Spółdzielnię:

- 1) **w zakresie kosztów ogrzewania - po zakończeniu sezonu ogrzewczego, w terminie do 31 października.**
- 2) **w zakresie kosztów podgrzania wody wodociągowej - po odczytach wodomierzy, raz w roku - do 31 stycznia następnego roku.**
- 3) **W rozliczeniu kosztów ogrzewania uwzględnia się koszty obsługi systemu rozliczeń pobieraną przez firmę rozliczeniową.**

3. Jeżeli w wyniku dokonanego rozliczenia , o którym mowa w ust. 1 i 2 , powstanie różnica między poniesionymi przez Spółdzielnię kosztami i opłatami pobranymi od odbiorców w lokalach , różnicę tę:

- 1) w zakresie opłat stałych - uwzględnia się przy ustalaniu wysokości opłat stałych na następny okres rozliczeniowy
- 2) w zakresie opłat zmiennych:
 - a) w przypadku niedopłaty - użytkownik uwzględnia ją w opłacie za kolejny m-c, po dokonanych rozliczeniach,
 - b) w przypadku zwrotu nadpłat - z kwoty zwrotu Spółdzielnia potrąca:
 - zaległości czynszowe
 - prawomocne wyroki sądowe,
 - inne , bezsporne zobowiązania finansowe wobec Spółdzielni,

4. Pozostała z rozliczenia wzajemnych zobowiązań kwota pozostaje do dyspozycji użytkownika lokalu.

5 . W przypadku zmiany odbiorcy w lokalu, w wyniku zamiany lub kupna od poprzedniego właściciela wyposażonym w urządzenia umożliwiające indywidualne rozliczenie kosztów ogrzewania, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 2, rozliczenie kosztów ogrzewania następuje z nowym odbiorcą.

6. W przypadku kupna / wynajęcia / lokalu od Spółdzielni, dotychczasowego odbiorcę rozlicza się do wysokości naliczonych zaliczek, natomiast nowego odbiorcę oblicza się według wskazań podzielników kosztów c.o.

7. W przypadku zmiany odbiorcy w lokalu wyposażonym w urządzenia do pomiaru ilości podgrzanej wody wodociągowej , o których mowa w § 3 ust.1 pkt 3, dokonuje się końcowego rozliczenia kosztów podgrzania wody wodociągowej wg wskazań tych urządzeń na dzień zmiany odbiorcy. W przypadku przekazania lokalu bez udziału Spółdzielni oraz braku odczytów urządzeń do pomiaru ilości podgrzanej wody wodociągowej na dzień zmiany odbiorcy, rozliczenie opłat za podgrzanie wody wodociągowej za cały okres rozliczeniowy , w którym nastąpiła zmiana odbiorcy, dokonuje się z nowym odbiorcą.

8. W przypadku wystąpienia błędu w indywidualnym rozliczeniu kosztów, Spółdzielnia może dokonać ponownego rozliczenia budynku oraz wprowadzić korekty w całej nieruchomości lub też dokonać indywidualnej korekty rozliczenia danego lokalu i zwrócić kwotę niezależnie pobraną lub zażądać zwrotu kwoty niezależnie wypłaconej użytkownikowi w terminie 14 dni od daty dostarczenia korekty.

9. Termin reklamacji związany z rozliczeniem / błędny odczyt urządzenia lub błędne rozliczenie/ wynosi 14 dni od daty dostarczenia użytkownikowi. Po tym terminie żadne reklamacje nie będą uwzględniane.

10. Kwoty wynikłe z dokonanych korekt indywidualnych , powiększą lub pomniejszą koszty ogrzewania lub ciepłej wody błędnie rozliczonej nieruchomości w następnym okresie obrachunkowym.

VIII - Powiadomienia.

§ 8

- 1. Spółdzielnia na 14 dni przed planowanym odczytem powiadomi odbiorców ciepła o tym fakcie poprzez wywieszenie ogłoszeń na klatkach schodowych.**
- 2. W przypadku nieobecności w lokalu jego użytkownika Spółdzielnia powiadomi pisemnie listem zwykłym, z wykorzystaniem pocztowych skrzynek doręczeń i wyznaczy dodatkowy 14-dniowy termin ponownego / II-go / odczytu.**
- 3. Bezskuteczny upływ tego terminu spowoduje naliczenie opłat za ciepło wg wskazań § 4 ust1.**

§ 9

Niniejszy regulamin uchwalony został przez Radę Nadzorczą SM „Dom nad Stupią” w Słupsku dnia 12.12.2011 r roku, z mocą obowiązującą od dnia uchwalenia